

Số: 157/2024/TB-NSHY

Hưng Yên, ngày 20 tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc giảm, dừng hình thức thu tiền tại quầy; tăng cường thực hiện thanh toán tiền sử dụng nước sạch không dùng tiền mặt

Kính gửi: Quý khách hàng

Thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt nam giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 03/KH-UBND, ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên ban hành về triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025; Nghị định số 52/2024/NĐ-CP ngày 15/5/2024 của Chính phủ Quy định về thanh toán không dùng tiền mặt.

Với nỗ lực đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt đối với khách hàng sử dụng nước theo chỉ đạo của Chính phủ. Công ty cổ phần nước sạch Hưng Yên đã liên kết với các Ngân hàng để cung cấp dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt như: Vietcombank, Vietinbank, Agribank, BIDV, Sacombank; Các đơn vị thu hộ khác ngoài Ngân hàng: VNPay, Momo, VNPTPay, Payoo, Viettel Pay, ZaloPay. Nhằm mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng như: An toàn; tránh được các rủi ro mất cắp, tiền rách, tiền giả; thanh toán mọi lúc, mọi nơi, chính xác số tiền cần thanh toán....

Vì vậy, để đảm bảo sự thuận tiện, an toàn thanh toán cho khách hàng; tuân thủ các quy định của Chính phủ về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt. Kể từ Quý III/2024 Công ty cổ phần nước sạch Hưng Yên sẽ thực hiện giảm quầy thu, không thu tiền nước tại nhà và quầy thu có tỷ lệ khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt đạt trên 80%; Từ Quý IV/2024 không thu tại nhà và quầy thu có tỷ lệ khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt đạt 40 ÷ 80%.

Để có thể tham gia thanh toán không dùng tiền mặt, Quý khách hàng chỉ cần thực hiện 2 bước đơn giản như sau:

+ Bước 1: Đến ngay Ngân hàng gần nhất để được tư vấn mở tài khoản, làm thẻ và đăng ký thanh toán trực tuyến qua mạng.

+ Bước 2: Dùng điện thoại tải ứng dụng Ngân hàng, ví điện tử, đăng ký và kết nối tài khoản Ngân hàng.

Sau đó, Quý khách hàng có thể thực hiện thanh toán tiền nước hoặc rất nhiều các dịch vụ khác theo nhu cầu của mình.

Để tra cứu thông tin tiền nước, mã số khách hàng, lịch sử thanh toán, vv... Quý khách hàng có thể vào App Store (trên điện thoại sử dụng hệ điều hành IOS) hoặc CH Play (trên điện thoại sử dụng hệ điều hành Andoid) tải và cài đặt ứng dụng NUOCSACH hoặc truy cập vào trang Web: <https://nuocsachhungyen.com> và làm theo hướng dẫn.

Trường hợp Quý khách hàng không thể sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, đề nghị đến trụ sở chính của Công ty hoặc các Xí nghiệp trực thuộc Công ty tại địa bàn để thực hiện thanh toán.

Các vấn đề liên quan đến dịch vụ cấp nước, thanh toán tiền nước cần hỗ trợ, đề nghị quý khách hàng liên hệ Phòng Kinh doanh - Công ty Cổ phần nước sạch Hưng Yên, số điện thoại CSKH 1900 299 956.

Công ty cổ phần nước sạch Hưng Yên trân trọng thông báo và mong tiếp tục nhận được sự hợp tác và hỗ trợ của Quý khách hàng để Công ty phục vụ ngày càng tốt hơn.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch HĐQT: *Đề b/c*
- Ban GD Công ty: *Đề b/c*
- UBND các Xã/phường/thôn trên địa bàn cấp nước của Công ty: *Đề b/c và hỗ trợ tuyên truyền;*
- Các đơn vị trực thuộc Công ty: *Đề thực hiện;*
- Lưu: TCHC Cty.

